**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Název služby: **Sociální rehabilitace MELA, o.p.s. v Kolíně, Sociální rehabilitace MELA, o.p.s. v Sedlčanech**

Druh služby: **Sociální rehabilitace**

Poskytovatel služby: **MELA, o.p.s, IČ: 283 76196**

Název a adresa zařízení: **Sociální rehabilitace MELA, o.p.s., Jeronýmova 632, 280 02 Kolín**

Kapacita služby: **25 uživatelů**

**Okamžitá kapacita: 3 uživatelé**

Název a adresa zařízení: **Sociální rehabilitace MELA, o.p.s., Zahradní 1242, Sedlčany**

Kapacita služby: **10 uživatelů**

**Okamžitá kapacita služby: 2 uživatelé**

**Definice služby, poslání, cílová skupina, kapacita a zásady služby**

**1. Definice služby**

Služba sociální rehabilitace je ambulantní i terénní formou sociálních služeb, jak je definována v § 70 Zákona o sociálních službách, č. 108/2006. Služba je poskytována v integrovaném centru MELA, o.p.s., v ulici Jeronýmova 632 v Kolíně a v ulici Zahradní 1242 v Sedlčanech. Je organizační součástí MELA, o.p.s. (tj. poskytovatele služby).

Výše uvedená sociální služba byla **pod identifikátorem č. 2656881,** zaregistrována Sociálním odborem Krajského úřadu Středočeského kraje, a to rozhodnutím ze dne 14.8.2013, č.j. 118618/2013/SOC/KUL/45.

**2. Poslání služby**

Posláním sociální rehabilitace je podporovat lidi se zdravotním znevýhodněním tak, aby rozvojem jejich schopností a dovedností, došlo ke zmírnění nebo odstranění nepříznivé sociální situace.

**3. Cíl služby**

Cílem poskytování služby sociální rehabilitace je pomoci lidem dosáhnout větší míry samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti v běžném životě. Nabízíme uživatelům celé spektrum základních činností, prostřednictvím nichž lze tento cíl služby naplňovat. Pomáháme rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti, posilovat jejich pozitivní návyky a nacvičovat výkon běžných činností, které jsou nezbytné pro samostatný život. Spolupráci s klientem stavíme vždy na tom, že v maximální možné míře využíváme jeho zachovaných schopností a kompetencí, které se snažíme posilovat, upevňovat a dále je rozvíjet.

**4. Cílová skupina**

Cílovou skupinu tvoří osoby se zdravotním postižením ve věkovém rozmezí 19 – 65 let. (pokud je však osoba starší 65 let zařazena např. do cílové skupiny osob se zdravotním postižením a využívá sociální rehabilitaci pro rozvoj svých pracovních dovedností či z důvodu jejího návratu do společnosti apod., bude jí služba též poskytnuta a osoba bude zařazena do cílové skupiny).

Přednostně je poskytována zájemcům žijícím v okrese Kolín a Příbram.

**5. Kapacita služby**

Kapacita služby je **35 uživatelů (25 uživatelů v Kolíně, 10 uživatelů v Sedlčanech)**

**6. Provozní doba služby**

Služba je poskytována v pracovních dnech od pondělí do čtvrtka denně od 8:00 do 15:30 hodin, v pátek od 8:00 do 14:30 hodin, po celý rok kromě prvního týdne v červenci a posledního týdne v prosinci.

**7. Zásady poskytované služby**

Tyto principy zachycují avyjadřují hodnoty, kterými se řídí pracovníci MELA, o.p.s. při práci s uživateli a při poskytování sociálních služeb.

**• Individuální přístup k uživateli** – uvědomujeme si, že každý člověk je jedinečný, proto zohledňujeme jeho osobnost, schopnosti, dovednosti a návyky. S každým uživatelem hledáme způsob a míru podpory zohledňující jeho individualitu.

• **Respekt k rozhodnutí uživatele** – respektujeme rozhodnutí uživatele. Neděláme věci, které nechce. Uvědomujeme si však svoji povinnost poskytnout mu pro jeho rozhodnutí dostatek informací, a to takovým způsobem, aby jim rozuměl. Podporujeme tím převzetí odpovědnosti za svá rozhodnutí.

• **Aktivní podpora uživateli** - úkolem pracovníků není dělat jen to, o co si uživatel řekne, ale také aktivně zjišťovat, co potřebuje ve svém životě změnit a tuto změnu mu nabízet.

• **Podpora důstojnosti uživatele služby** – při veškerém jednání s uživatelem a jeho rodinou dodržujeme zásady slušnosti a ohleduplnosti. Chováme se tak, abychom nesnížili jeho důstojnost. K uživateli se nechováme familiárně, netykáme mu. Posilujeme i jeho úctu k sobě samému. Učíme ho dbát na svůj vzhled a na své chování.

• **Respekt ke vztahům uživatele** - bereme ohled na rodinné zázemí klienta, prostředí, ve kterém žije, tráví volný čas nebo pracuje. Průběh služby dojednáváme tak, aby nedocházelo k neshodám mezi klientem a jeho blízkým okolím. V případě konfliktu klienta s jeho blízkými zachováváme nezaujatý postoj.

• **Užitečnost v běžném životě** - usilujeme o to, aby naše služba uživatelům přinášela konkrétní výsledky již v blízké budoucnosti. Nesnažíme se o získání a rozvoj dovedností samoúčelně, tedy bez potřeby uplatňovat je v běžném životě.

• **Spolupráce pro dosažení změny** - aktivně působíme nejen na uživatele služby, ale i na jeho blízké nebo jiné sociální služby, s cílem dosáhnout v životě změny, o niž uživatel služby usiluje.

• **Nezávislost na službě a nenahrazování běžných služeb** - podporujeme nezávislost klienta na službě. Její využívání je prostředkem k dosažení cílů klienta, nikoliv cílem samotným. Podporujeme ho ve využívání přirozených zdrojů pomoci, ve využívání běžných veřejně dostupných služeb, případně dalších specializovaných odborných služeb. Společně s klientem a s jeho blízkými hledáme, kdo by mu mohl pomoci s řešením jeho situace (například škola, psychiatr, úřad, volnočasové zařízení). Tyto další zdroje pomoci nenahrazujeme, ale pomáháme je zprostředkovat.

• **Zvládnutelnost změn v životě** - uvědomujeme si, že uživatelé služby často nemohou dosáhnout úplné samostatnosti ve všem, co v životě dělají. Snažit se o to by leckdy bylo zbytečné a pro uživatele služby nepřiměřeně zatěžující. Proto hledáme vždy takovou míru osamostatnění, která je pro konkrétního klienta zvládnutelná.

V  Kolíně dne 23. 10. 2023

 Ing. Milan Kratina

 ředitel MELA, o. p. s.